**Pedagogisch beleidsplan kinderopvang ’t Oelenest.**



 **(locatie het Holthuys)**

Kinderopvang ’t Oelenest

Wepel 2

9468 HG Annen

06-18740156 info@kinderopvangtoelenest.nl

**Inhoudsopgave**

Voorblad 1 Inhoudsopgave 2 Inleiding 3 Visie 4 Doel 4 Hoofdstuk 1 waarborgen van de emotionele veiligheid 5 Hoofdstuk 2 ontwikkeling van de persoonlijke competentie 9 Hoofdstuk 3 ontwikkeling van sociale competentie 11 Hoofdstuk 4 overdracht normen en waarden 13 Hoofdstuk 5 werkwijze 16 5.1 leeftijd en groepsgrootte 16 5.2 openingstijden 18 5.3 dagindeling 18 5.4 voeding 19 5.5 ziekte 19 5.6 activiteiten buiten de kinderopvang 20 5.7 halen en brengen 20 5.8 privacy 20 5.9 aanmelding, plaatsing en opzegging 20 5.10 wenbeleid 20 5.11 communicatie 21 5.12 oudercommissie 22 Hoofdstuk 6 organisatie 23 6.1 ontwikkelingsgericht werken 32 6.2 observeren, signaleren 23 6.3 begeleiding, vervolgstappen 24 6.4 rol van de ouders 24 6.5 meldcode kindermishandeling 25 6.6 leiding en personeel 25 6.7 ondersteuning 26 6.8 stagiaires 26 6.9 de pedagogisch beleidsmedewerker-coach 27 6.10 werken met een sport docent bij de kinderopvang 28 6.11 verzekeringen 30

**Inleiding**

Wanneer je als ouders je kind naar een kinderopvang brengt heb je vragen over de opvoeding, terwijl je dit als ouder vanzelfsprekend doet. Ik ben Cindy de Jonge, getrouwd met Arjan, en moeder van twee jongens geboren in 2004 en 2008. Ons gezin heeft ook nog de nodige huisdieren: honden, katten, kippen en konijnen. De dieren staan centraal in ons gezin, wij vinden het belangrijk dat je met respect met dieren omgaat, het zijn wezens net zoals jij en ik. Dieren hebben ook liefde, warmte, geborgenheid en verzorging nodig net zoals wij. En dat bieden wij ze graag.

Kinderopvang ’t Oelenest is een opvang die geregistreerd in het LRK register, voor de KDV en BSO. Jaarlijks komt de GGD lang voor een controle. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een VOG die continu gescreend wordt.

Kinderopvang ’t Oelenest vangt kinderen op in de leeftijd 0 – 13 jaar. De kinderopvang ligt aan de rand van het dorp Annen aan de Schipborgerweg, een rustig gelegen straat. Kinderopvang ’t Oelenest ligt heel dicht bij het bos en de landerijen waar we vaak heen gaan te spelen. En sinds 2025 hebben we nu ook een locatie bij woonzorgcentrum het Holthuys. De combinatie van deze twee doelgroepen vind ik echt een meerwaarde voor jong en oud. De oudere mensen genieten ontzettend van het “jonge grut “, en andersom vinden de kinderen het ook geweldig en biedt het hun een verrijkend contact. Deze locatie bevind zich midden in het dorp en vlak bij de school de Eshoek waar wij de kinderen lopend van ophalen als ze klaar zijn met school. We verblijven met de kinderen op de begane grond en in een ruimte die de klaproos wordt genoemd. Ook mogen we gebruik maken van de ruime gang/hal zodat de kinderen genoeg bewegingsvrijheid hebben om naar harte lust te kunnen spelen. In de ruimte ‘de klaproos’ is een kleine keuken aanwezig waar we het eten en drinken kunnen gaan klaar maken voor als de kinderen vrij zijn van school. Er staat een grote tafel in waaraan we gezellige activiteiten kunnen gaan doen met de kinderen. Er staan twee grote archiefkasten in de ruimte waar verschillende soorten speelgoed, spelletjes, knutselmateriaal ed. in zitten waar de kinderen mee kunnen gaan spelen. We mogen voor de BSO-kinderen de wc in de hal gebruik. En natuurlijk is het ook leuk om samen met de ouderen mee te doen met de activiteiten die voor jong en oud geschikt zijn om aan mee te doen. Als we naar buiten gaan is er vlak bij de ruimte, buiten een mooie volière en een dierenparkje en een speeltuin.

**Visie**

Mijn kinderopvang heeft als belangrijkste doelstelling het bieden van goede opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Net als thuis is ook bij kinderopvang ‘t Oelenest een goede sfeer voor kinderen erg belangrijk. Kinderen moeten zich welkom, veilig en geborgen voelen. Daarom is er bewust gekozen voor een kleine groepssamenstelling om de kinderen voldoende persoonlijke aandacht te kunnen geven in een huiselijke sfeer. Graag zou ik een bijdrage willen leveren aan het welbevinden van de kinderen, zodat ze zich kunnen ontwikkelen tot evenwichtige mensen, die hun eigen talenten ontdekken en kunnen ontplooien.

**Doel**

Om een goede kwaliteit te kunnen waarborgen is een duidelijk pedagogisch beleid van belang. Ik vind het belangrijk om naar ouders en anderen duidelijk te maken wat mijn manier van werken met kinderen is. Ik hoop dan ook dat het pedagogisch beleid er toe bijdraagt dat de kinderen met een gerust hart aan mij worden toevertrouwd.
Bij kinderopvang ’t Oelenest wordt er gewerkt volgens de vier opvoedingsdoelen van professor M. Riksen-Walraven. Deze doelen worden door de overheid gehanteerd om te komen tot verantwoorde kinderopvang. Het gaat om de doelen: het waarborgen van emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke competenties, het ontwikkelen van sociale competenties en de overdracht van normen en waarden.

In de volgende hoofdstukken worden de vier opvoedingsdoelen nader toegelicht uitgewerkt.

 ’t Oelenest houdt zich aan de regels van de wet kinderopvang (IKK)

**Hoofdstuk 1; Waarborgen van emotionele veiligheid**

Bij kinderopvang ‘t Oelenest vinden we het belangrijk dat de kinderen zich thuis voelen bij ons, dat ze weten dat we er zijn als ze ons nodig hebben, bijvoorbeeld bij ondersteuning van een spel of gewoon om even lekker te knuffelen of getroost te worden als dat nodig is. Om zich te kunnen hechten is een vaste en liefdevolle relatie tussen ouders/opvoeders en het kind erg belangrijk. Een kind gaat pas spelen en op ontdekking uit als het zich emotioneel veilig voelt. Bij kinderopvang ’t Oelenest kunnen kinderen zichzelf zijn, er is ruimte voor het tonen van emoties zoals boosheid, verdriet en blijdschap. De kinderen moeten zich prettig en geaccepteerd voelen. De manier waarop je dat doet is hierin erg belangrijk. Bijvoorbeeld als een kind uit school komt en anders reageert zoals wij gewend zijn, stiller is of juist bozer is, dan spelen wij daar direct op in. We gaan even een gesprekje aan of trekken ons even terug met het kind. Op een juiste manier, door te vragen, praten of juist even af te wachten wat er gaat komen, proberen we erachter te komen waarom het kind zich zo voelt of doet. Door een sensitieve en een responsieve houding naar de kinderen te tonen weet je wat er in een kind omgaat en wat het op een bepaald moment nodig heeft. Bij kinderopvang ’t Oelenest wordt er geluisterd en gereageerd op de vragen en behoeftes van de kinderen. De pedagogisch medewerkers proberen zich te verplaatsen in de belevingswereld van een kind. De voor hen bekende groepsgenoten spelen ook een grote rol bij kinderopvang ’t Oelenest. Als kinderen weten wie er zijn , met wie ze samen kunnen spelen, biedt dat rust en kan ieder kind zoveel mogelijk zichzelf zijn. Ook enthousiasmeert het kinderen om die bepaalde dagen naar de BSO te gaan. Ze kunnen bijvoorbeeld al zin hebben in het feit dat een bepaald kind vandaag ook komt. Het stimuleert het spel en het welzijn van de kinderen

Om het kind door de middag/dag heen een vertrouwd gevoel te geven, vind ik het belangrijk om een vast dagritme aan te houden. Natuurlijk kunnen er afwijkende situaties ontstaan tijdens de dag, maar in grote lijnen weet het kind welke activiteiten, in welke volgorde zullen plaats vinden. De herkenbare en vertrouwde volgorde biedt houvast en zorgt voor een veilig gevoel. De BSO-kinderen volgen ook een vast ritme na schooltijd, zij weten precies dat wanneer ze uit school komen, zij eerst met de hele groep aan tafel komen zitten om iets te drinken , te eten en te vertellen over de gebeurtenissen van die dag. Daarna mogen ze kiezen wat ze willen doen, maar er “moet niets”!

Het vaste dagritme is heel herkenbaar voor de kinderen en geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Een nieuw kind krijgt altijd de mogelijkheid om te wennen bij kinderopvang ’t Oelenest. Dit zal in overleg met de ouders gebeuren. Omdat het zeer belangrijk is dat een kind zich thuis voelt, zal het tijdens de wenperiode extra aandacht krijgen. Tijdens het verzorgen wordt er verteld wat er gaat gebeuren, om zo de handelingen voor kinderen voorspelbaar te maken. Door het aanbieden van deze duidelijkheid en structuur zal het kind zich veilig voelen en zich goed kunnen ontwikkelen. Ouders laten hun kind dan makkelijker achter en gaan met plezier naar hun werk. Het wennen is voor ieder kind een individueel proces en wordt aan ieder kind steeds aangepast. (het ene kind heeft meer tijd nodig dan de ander om te komen wennen).

Doordat onze kinderopvang kleinschalig is kunnen de kinderen een vertrouwensband met je opbouwen en met de kinderen van de groep.

Voor de kinderen is het erg prettig als ze vaste gezichten zien, we werken met vaste dagen voor de pedagogisch medewerkers en doordat ik zelf ook vaak aanwezig ben kunnen de kinderen een band met je opbouwen en gaan ze zich aan je hechten.

De ruimte is zo ingedeeld dat het er overzichtelijk uit ziet voor de kinderen. Het speelgoed staat op vaste plekken er wordt nauwelijks van de indeling van de ruimte afgeweken. Dit geeft voor de kinderen overzicht en rust zodat ze het speelgoed en andere materialen (zoals knutselspullen in de BSO) zelf kunnen pakken.

*Zelfvertrouwen, eigenwaarde en respect (respect voor de autonomie van het kind)*

Om te kunnen ‘groeien’ moet een kind zich thuis voelen, zichzelf zijn en op een respectvolle manier benaderd worden. Verschillen tussen de kinderen zien wij als een verrijking van de groep. Wij, bij kinderopvang ’t Oelenest, weten hoe wij uw kind het beste kunnen begeleiden, sturen en hoe te handelen. Dit doen wij op een positieve manier. Respect voor de autonomie van het kind betekent: aandacht voor de eigenheid van het kind. Het zelf laten proberen, zelf keuzes maken en vanuit deze vrijheid laten groeien in wie hij is met zijn eigen karakter, talenten en voorkeuren. Door kinderen aan te spreken op hun individualiteit en

zelfstandigheid, krijgen kinderen de kans om dingen zelfstandig uit te proberen, initiatief te nemen, mee te denken en keuzes te maken. Hierdoor voelen kinderen zich gezien en gehoord als een eigen persoon en ontwikkelen verantwoordelijkheidsgevoel.

Bij kinderopvang ’t Oelenest stimuleren wij de kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. De pedagogisch medewerkers geven de kinderen de tijd om zelf iets uit te proberen. Ook als het niet direct lukt, stimuleren en helpen de pedagogisch medewerkers het kind door te praten en uit te leggen. Hierdoor worden kinderen gestimuleerd het zelf te doen. Ook bij dagelijkse handelingen stimuleren wij kinderen zoveel mogelijk om deze zelfstandig uit te voeren, denk hierbij aan zelf schoenen en jas aandoen als wij naar buiten gaan.

Bij kinderopvang ‘t Oelenest zijn wij geduldig en volgen het tempo van het kind. Ieder kind is uniek en ontwikkeld zich op verschillende manieren in een ander tempo. Het is daarom belangrijk om te weten in welke fase ieder kind zich bevind qua ontwikkeling. Alle pedagogisch medewerkers kennen ieder kind goed en weet waar de interesses en behoeftes liggen. We bieden dan ook activiteiten en materialen aan, die het kind uitdagen, uitlokken en laten ontdekken. Daarnaast geven we complimenten voor wat het al kan. Voor ons is het belangrijk om het kind te helpen steeds meer zelf te kunnen. Dit ondersteunen wij door uitdagende activiteiten aan te bieden, die het kind zelf nog niet kan. Dus een klein stapje hoger en niet meteen drie treden. Wij doen dit samen met het kind en helpen, begeleiden en sturen het kind tijdens deze activiteiten. Door dit herhaaldelijk te doen en de coaching bij deze activiteit steeds iets af te bouwen, leren we het kind “het zelf doen”. Vanuit hier kunnen we nieuwe uitdagende activiteiten bedenken om het kind nog verder te laten ontwikkelen.

Bij kinderopvang ’t Oelenest waarderen we de ideeën en oplossingen van de kinderen en laten we de kinderen dingen op hun eigen manier doen. De pedagogisch medewerker toont geduld voor ideeën en oplossingen van het kind en gaat indien de situatie het toelaat hierin mee. Bijvoorbeeld: de pedagogisch medewerker zit met de kinderen aan tafel en vraagt: *‘wat zullen we zo meteen gaan doen?*’ De kinderen willen naar buiten. De pedagogisch medewerker kijkt naar buiten en zegt: *‘wat een goed idee, maar buiten regent het heel hard. Kunnen we misschien naar buiten met onze regenlaarsjes en regenkleding?’* Dit vinden de kinderen een goed idee. Een BSO-kindje zegt vervolgens: *‘Dan kunnen we de regendans doen!*’ De pedagogisch medewerker zegt tegen het BSO-kindje: *‘wat leuk, ik wil heel graag de regendans leren?*’ Het BSO-kindje straalt van trots, hij mag vandaag de regendans doen en leren aan de andere kinderen en de pedagogisch medewerker!

Bij kinderopvang ’t Oelenest laten we de kinderen zelf ontdekken. De Pedagogisch medewerkers geven de kinderen de tijd om zelf te spelen en zelf de wereld om hun heen te ontdekken. Juist op deze momneten ontstaan er prachtige leermomenten. De pedagogisch medewerker is altijd in de buurt om het kind te begeleiden maar vooral te complimenteren op zijn nieuwe ontdekking.

Bij kinderopvang ’t Oelenest bieden wij de kinderen de gelegenheid om zelf te kiezen. De pedagogisch medewerkers geven de kinderen de ruimte om hun eigen gang te gaan en eigen keuzes te maken. Zo mogen de kinderen kiezen waar zij gaan spelen en met welke activiteit zij meedoen. Hierdoor leren de kinderen eigen keuzes te maken en ook te vertellen wat zij wel of niet fijn vinden.

Bij kinderopvang ’t Oelenest laten we de kinderen merken dat we ze kennen door individuele kenmerken te benoemen (thuissituatie, voorkeuren). Kinderopvang ’t Oelenest is een kleinschalig kinderopvang. De pedagogisch medewerkers kennen alle kinderen maar weten ook veel van de thuissituatie. Door de dag heen komt dit in kleine momenten naar voren. Bijvoorbeeld; *ik had van mama gehoord dat jullie naar de dierentuin zijn geweest, heb je daar ook de leeuwen gezien die je zo leuk vind?*

Bij kinderopvang ’t Oelenest benoemen we de talenten van de kinderen. De pedagogisch medewerkers geven door de dag heen persoonlijke complimenten aan de kinderen.

Bij kinderopvang ’t Oelenest maken we contact en benoemen we wat we gaan doen voordat we een kind aanraken. De pedagogisch medewerkers vertellen wat zij gaan doen, zodat er voor het kind niet alleen voorspelbaarheid wordt gecreëerd maar het jonge kind ook het gevoel krijgt als ‘mens’ gezien te worden en om medewerking wordt gevraagd.

**Hoofdstuk 2; Ontwikkeling van persoonlijke competentie**

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich daarbij op zijn eigen wijze, in zijn eigen tempo en naar eigen behoefte. Bij kinderopvang ’t Oelenest moedigen we het kind aan om zelf initiatieven te nemen. We laten het kind zelf proberen en sturen bij waar nodig. De ruimte is dus zodanig ingedeeld, dat de kinderen zelf hun speelgoed kunnen kiezen en pakken. Dit vergroot hun zelfstandigheid.

Bij kinderopvang ’t Oelenest vinden we het belangrijk dat je kinderen positief benadert. Voor het ontwikkelen van een gevoel van persoonlijke competentie is het belangrijk dat de kinderen regelmatig een complimentje krijgen of geprezen worden voor wat het heeft gedaan. Je kunt dit doen door te benoemen wat het kind heeft gedaan, en daar dan iets aardigs bij zeggen. Bijvoorbeeld; ik vind het heel erg knap dat jij al zelf naar de wc kan gaan. Je kunt ook een complimentje geven zonder woorden te gebruiken door bijvoorbeeld je duim op te steken, te glimlachen of een aai over het bolletje te geven. Dit alles vergroot het zelfvertrouwen en dus het gevoel van competentie bij het kind, ze groeien hier van.

Bij kinderopvang ’t Oelenest is een verscheidenheid aan speelmateriaal aanwezig voor de leeftijden van 0 tot 13 jaar. Door rekening te houden met het ontwikkelingsniveau van de kinderen kun je misschien net dat ene stukje speelgoed aanbieden wat iets nieuwer, uitdagender en moeilijker kan zijn, hierdoor stimuleer je het kind nieuwe dingen te leren. Elke leeftijdsgroep bij kinderopvang ’t Oelenest heeft zijn eigen speelmateriaal. Voor verschillende leeftijden wordt op verschillende plekken speelmateriaal aangeboden.

Oudere kinderen hebben juist de behoefte om spelenderwijs zelf de wereld om zich heen te ontdekken. Als het kind zijn eigen mogelijkheden leert kennen en benutten, bevordert dat zijn of haar zelfvertrouwen. BSO-kinderen hebben hun eigen kastruimte met spelletjes en speelgoed, waar de kleintjes niet bij kunnen.

Voor de BSO-kinderen is er een aparte ruimte ingericht in het woonzorgcentrum het Holthuys, waar ze naar hartenlust kunnen spelen met het speelgoed wat voor hun leeftijd geschikt is om mee te spelen. Zo is er bijvoorbeeld, Kapla, Barbies, Playmobil, lego en lego Friends, tekenspullen en knutselmateriaal aanwezig en een televisie om bijvoorbeeld op een regenachtige dag een filmpje te kunnen kijken. Spelletjes, strijkkralen, loom bandjes en puzzels zijn ook volop aanwezig.

Natuurlijk wordt er ook buiten gespeeld bij kinderopvang ’t Oelenest. Aangrenzend aan het woonzorgcentrum het Holthuys is een speeltuin met verschillende speeltoestellen, een dierenweide, een mooie volière met verschillende mooie vogels, voetbaldoeltjes om lekker te voetballen, een wipwap e.d. om lekker te kunnen bewegen. Dit is goed voor de motorische ontwikkeling. Doordat er bij kinderopvang ‘t Oelenest vaste leeftijdsgenootjes zijn verhoogd dit hun spelniveau. (kinderen spelen door, waar ze vorige keer gestopt zijn).

Bij de ontwikkeling van een kind is het belangrijk dat het kind bekende leeftijdsgenoten om zich heen heeft. Kinderen trekken zich aan elkaar op en leren van elkaar door naar elkaar te kijken. Als meerdere kinderen bijvoorbeeld met de Playmobil spelen, kijken ze naar elkaar en leren imiteren en/of elkaar te helpen. Omdat de kinderen elkaar goed kennen, weten ze precies wat ieder kan en leuk vindt. Hierdoor gaan ze in het spel vaak verder, waar ze de vorige keer gebleven waren. Dit verhoogt het niveau van het spel. Zo bouwen ze samen verder aan de Playmobil opstelling van de vorige keer en wordt dit een steeds uitgebreider bouwwerk. Kinderen leren ook van elkaar op het gebied van zelfstandigheid. De oudere kinderen zijn een mooi voorbeeld voor de jongere kinderen. Bijvoorbeeld bij de afwas leggen de ouder kinderen precies uit hoe je het beste af kunt drogen. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om elkaar te helpen en van elkaar te leren. Dit doen we door hun handelingen te benoemen, hen te ondersteunen in hun onderlinge contact en het bieden van de juiste ruimtelijke condities voor her spel. Alle speelmaterialen liggen op vaste plekken in de twee kasten die in de ruimte staat. Ook liggen bepaalde materialen laag in de kast of op de grond. Zodat de kinderen er zelf bij kunnen. Dit stimuleert het kind zelfstandig te ondernemen en te ontdekken, wat het zelfvertrouwen vergroot. Als we klaar zijn met spelen moet er natuurlijk ook worden opgeruimd. Dit doen we samen, op deze manier leren de kinderen verantwoordelijkheden.

De bewoners van woonzorgcentrum het Holthuys worden alerter door het contact met de kinderen en dit lokt uit tot communiceren, waardoor de interactie op een natuurlijke wijze gestimuleerd wordt. Door geregeld een bezoek te brengen aan de ouderen en samen activiteiten te ondernemen, zoals knutselen, lezen, koffie/theedrinken, dansen, zingen, samen gymen ‘er te zijn’, worden extra ontplooiingsmogelijkheden voor beide partijen geboden. Daarbij stimuleert deze samenwerking ook het verzorgend vermogen op een ongedwongen wijze. Het contact, met de jonge kinderen, doorbreekt of voorkomt daarnaast ook het sociale isolement bij bepaalde bewoners; het zorgt voor behoud of bevordering van eigenwaarde en zelfvertrouwen van de bewoners en de kinderen.

**Hoofdstuk 3; Ontwikkeling van sociale competentie**

Kinderen leren erg veel van de interacties met leeftijdsgenootjes. Door samen te spelen bij kinderopvang ’t Oelenest leren kinderen communiceren, samen werken, zich verplaatsen in anderen, met conflicten omgaan en ontwikkelen ze verantwoordelijkheidsgevoel voor anderen. Kinderen bouwen een relatie met elkaar op en in een relatie leer je hoe je met elkaar om kunt gaan. Je leert samenspelen en ontdekken dat “samen dingen doen” leuk is.

’s Middags als de BSO-kinderen er zijn gaan we gezamenlijk aan tafel en dan nemen we de dag met ze door, door te vragen hoe het was op school en of er bijzondere gebeurtenissen zijn geweest. We gaan bij kinderopvang ’t Oelenest ook regelmatig naar buiten, als het weer het toe laat, om een wandeling te maken naar het bos. Daar kunnen we spelen met de bladeren in het bos of verstoppertje spelen achter de grote bomen. Het biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competentie.

De kinderen ontwikkelen zich tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Een vaste pedagogisch medewerker en bekende leeftijdsgenootjes bevorderen de ontwikkeling van relaties. Doordat de kinderen elkaar kennen verheugen ze zich op elkaars komst. Ze zijn blij om elkaar weer te zien, zodat ze weer samen kunnen spelen. Door dingen samen te doen, leren de kinderen dat je soms iets moet delen met anderen en dat je dingen om de beurt moet doen. Ze leren respect te hebben voor elkaar. Als vaste pedagogisch medewerker van kinderopvang ’t Oelenest ken je de eigenheden en voorkeuren van een kind, je kan hier rekening mee houden door in te spelen op de behoeftes van een kind. Als je weet dat een kind het eng vindt of erg verlegen is om samen met andere kinderen te spelen in bijvoorbeeld de zandbak dan ga ik even bij het kind zitten en kijken we samen naar het spel in de zandbak. Ik moedig het kind aan om samen met mij naar de zandbak te gaan, om daar samen met mij te gaan spelen met het zand in de zandbak.

Als pedagogisch medewerker bij kinderopvang ’t Oelenest kun je inspelen op verschillende situaties. Bijvoorbeeld bij een eventuele ruzie tussen de kinderen proberen we bij kinderopvang ’t Oelenest het op een positieve manier te benaderen. Door te vragen: wat is er aan de hand of wat is er gebeurd. Kinderen mogen best even boos zijn als je ook maar aangeeft dat je bij een ruzie het ook weer altijd bijlegt door bijvoorbeeld sorry te zeggen. Door van een afstandje mee te kijken kunnen kinderen heel goed zelf hun probleempjes oplossen, lukt dit niet dan sturen we bij. Het is belangrijk dat een kind weet dat hij het speelgoed niet mag afpakken van een ander kind. Een kind moet vragen aan een ander kind of het met een bepaald speelgoed mag spelen en anders wachten tot het eerste kind er mee uitgespeeld is.

Door activiteiten met de bewoners van woonzorgcentrum het Holthuys, brengen wij de kinderen in contact met hun omgeving. Ze gaan om met mensen die anders zijn dan zijzelf zijn en ervaren een onvoorwaardelijke aandacht van een soort opa’s en oma’s. Dit ontwikkelt en stimuleert het sociale gedrag van kinderen, want ze horen fatsoenlijk en vriendelijk te zijn. Ze krijgen warmte en liefde en zien dat het contact met deze mensen leuk en gezellig kan zijn. Daarbij heeft het een rustgevend effect op beide partijen.

“Corrigeren en belonen”.

Omdat de invloed van de omgeving medebepalend is voor de ontwikkeling van sociale en persoonlijke competenties van het kind, spelen ook de (mede)opvoeders een rol in de ontwikkeling. Het is voor een kind belangrijk dat er grenzen zijn. De pedagogisch medewerker kan een kind sturen door grenzen te bieden die het kind nodig heeft om te leren wat kan en niet kan. Aangeven wat er van het kind wordt verwacht, welke regels er zijn en bijsturen wanneer een kind zich niet aan de regels houdt. Bij hele kleine kinderen moet het besef van wat wel en niet mag nog groeien. Oudere kinderen hebben dit besef al wat meer, maar de pedagogisch medewerker moet dit proces zeker nog sturen.

Het is belangrijk om positief gedrag te belonen, zo krijgt een kind een goed gevoel over zichzelf. De regels worden mede uitgedragen door voorbeeldgedrag van de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker kan door een rustige en consequente houding het kind leren zich binnen de grenzen te gedragen. Zo leert het kind wat wel en niet kan. Dit wordt gedaan d.m.v. complimentjes geven of het kind prijzen bij goed gedrag. De pedagogisch medewerker legt duidelijk uit waarom iets niet mag of kan. Na een tweede waarschuwing kunnen eventuele consequenties worden genoemd. Zoals bijvoorbeeld apart zetten. (b.v. ik zie dat een kind een ander kind schopt. Dan loop ik er heen ga op ooghoogte van het kind zitten en zeg dat hij/zij niet mag schoppen, omdat je daar een ander mee pijn doet, als je nog een keer gaat schoppen dan zet ik je even apart). Het apart zetten is leeftijdsafhankelijk, een jonger kind zet ik minder lang apart dan een wat ouder kind. b.v. een kind van drie jaar gaat één of twee minuten apart op de bank zitten en een kind van vijf jaar gaat drie minuten apart op de bank zitten. In sommige gevallen is het beter een kind af te leiden of het gedrag te negeren.

**Hoofdstuk 4; Overdracht van normen en waarden**

Normen en waarden worden vaak in één adem genoemd maar zijn twee verschillende dingen, die veel met elkaar te maken hebben. Alle kinderen bij kinderopvang ’t Oelenest worden gelijk behandeld. De kinderen worden persoonlijk begroet bij binnenkomst. Ieder kind heeft het recht om met hetzelfde speelgoed te spelen dit gebeurt om de beurt. We proberen alle kinderen evenveel aandacht te geven en er is plek voor alle kinderen ongeacht cultuur, ras, geloof of afkomst. Normen en waarden vormen de verkeersregels van de samenleving waar kinderen deel van uitmaken. Ze zijn een belangrijk onderdeel van de wereld waarin kinderen opgroeien. Kinderen weten in verschillende situaties ‘hoe het hoort’. Ook bij kinderopvang ’t Oelenest zijn er regels waar de kinderen zich aan moeten houden. Een aantal van die regels zijn:

* Handen wassen voor het eten en na toilet bezoek,
* We eten gezamenlijk aan tafel en gaan ook weer gezamenlijk van tafel,
* Niet met een volle mond praten, eerst je mond leeg eten,
* Elkaar geen pijn doen, maar lief zijn voor elkaar,
* Speelgoed opruimen voordat je met ander speelgoed wilt spelen,
* Niet schreeuwen of afpakken als je iets wilt hebben, maar netjes erom vragen.

Bij dit opvoedingsdoel komen ook bijzondere activiteiten en feesten aan bod, zoals aandacht voor de vier seizoenen, Sint maarten, Sinterklaas, kerst, vieren van de verjaardagen, Moederdag en Vaderdag. Bij de viering van Sint Maarten gaan de kinderen op school met hun lampion aan de gang en leren ze verschillende soorten liedjes die bij Sint Maarten horen. Zoals;” *Sint Maarten, Sint Maarten, de koeien hebben staarten, de meisjes hebben rokjes aan, daar komt Sint Martinus aan”.* Als alle lampionnen klaar zijn, gaat er een uitnodiging uit naar alle kinderen om hun lampion te komen showen bij kinderopvang ’t Oelenest. Er staat dan voor alle kinderen die hun lampion komen showen een lekker broodje met knakworst klaar met wat drinken. Ieder kind mag zijn verjaardag vieren in de groep. Dit is een eigen keuze aangezien er op school ook veel aandacht aan wordt besteed.

Door het betrekken van de ouderen in het Holthuys bij activiteiten, leren de kinderen deze doelgroep met respect te behandelen en zien dat ook zij onvoorwaardelijk geaccepteerd worden door de bewoners. De maatschappij wordt voor de kinderen binnen de muren van het kinderdagverblijf al een stukje groter dan alleen leeftijdsgenootjes. Dit heeft een positief effect op de integratie van bewoners en kinderen in de “grote” samenleving.

Praten en uitleggen.

De pedagogisch medewerkers communiceren voortdurend met de kinderen waarbij zij hen voorzien van uitleg en het handelen van zowel henzelf als dat van de kinderen benoemen. Op deze manier worden de omgeving en gebeurtenissen die zich hierin afspelen voorspelbaar voor de kinderen. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat de interactie tussen de pedagogisch medewerkers en kinderen gelijkwaardig is en dat de pedagogisch medewerker mét de kinderen praat en niet tegen de kinderen.

Bij kinderopvang ’t Oelenest benutten we zoveel mogelijk situaties om in gesprek te gaan met de kinderen (‘kansen grijpen’). De pedagogisch medewerker reageert op de contactinitiatieven van de kinderen en gaat hierop in door een gesprek met het kind aan te gaan.

Bij kinderopvang ’t Oelenest moedigen wij de kinderen aan om zelf te praten. De pedagogisch medewerkers moedigen de kinderen aan om gedachten, ideeën en gevoelens te verwoorden. Daarnaast helpen de pedagogisch medewerkers de kinderen hun verhaal te vertellen en luisteren daarbij actief naar de kinderen. De kinderen zitten aan tafel voor de lunch.

Bij kinderopvang ’t Oelenest gaan we door op wat de kinderen zeggen. De pedagogisch medewerkers luisteren oprecht naar de kinderen, zij laten zien dat ze de kinderen hebben gehoord door non-verbale communicatie en komen altijd met een reactie, door bijvoorbeeld door te vragen, antwoord te geven op een vraag of het verhaal samen te vatten. Kortom de pedagogisch medewerkers voeren echte gesprekken met de kinderen.

*Een kindje van 5 komt op maandagmiddag binnen op de groep. Goedemiddag zegt de pedagogisch medewerker tegen het kindje en noemt hierbij zijn naam. Het kindje zegt goedemiddag en begint meteen over haar weekend. “Goedemorgen juf. Ik ben naar de dierentuin geweest!”, Ben jij naar de dierentuin geweest?’ zegt de pedagogisch medewerker, terwijl zij op ooghoogte zit van het kindje. “Ja! En weet je wat ik daar allemaal heb gezien?”, Vertel!” zegt de pedagogisch medewerker. “Ik heb leeuwen gezien en krokodillen, en giraffen, die hadden hééle lange nekken!”. De pedagogisch medewerker knikt tussendoor en zegt meerdere malen oh”, ”hmhm”, zodat het kindje weet dat zij naar haar luistert.*

Bij kinderopvang ’t Oelenest sluiten wij aan bij het taalniveau van verschillende kinderen. De pedagogisch medewerker stemt inhoud en taal af op de interesse en het ontwikkelingsniveau van het kind. Kinderen die het aan kunnen, zetten wij aan tot een hoger niveau taalgebruik (redeneren, vergelijken). De pedagogisch medewerker moedigt het kind aan om gedachtes ideeën en gevoelen te verwoorden. Daarnaast helpt de pedagogisch medewerker de kinderen om hun verhaal te vertellen. Hierbij heeft zij oog voor de taalontwikkeling. Bij kinderopvang ’t Oelenest voeren we gesprekjes met de kinderen (dialoog), de pedagogisch medewerker reageert op de contactinitiatieven van de kinderen en gaat hierop in door een gesprek met het kind aan te gaan. De pedagogisch medewerker stemt hierbij de inhoud en taal af op de interesse en het ontwikkelingsniveau van het kind.

**Hoofdstuk 5; Werkwijze.**

* 1. **Leeftijd en groepsgrootte.**

Kinderopvang ’t Oelenest is een kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer en biedt opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar oud. Er wordt tijdens de opvang gebruik gemaakt van drie groepsruimtes, met daarbij:

- een KDV-groep van maximaal 16 kinderen KDV leeftijd van 0 tot 4 jaar (locatie, Schipborgerweg 7) (3 à 4 pedagogisch medewerkers)
- een BSO-groep van maximaal 19 kinderen BSO leeftijd van 4 tot 13 jaar (locatie, Schipborgerweg 7) (2 pedagogisch medewerkers)

* een BSO-groep van maximaal 9 kinderen BSO leeftijd van 4 tot 6 jaar (locatie het Holthuys, Wepel 2) (1 pedagogisch medewerker)

De samenstelling van de groepen wisselt soms, de leeftijden en het aantal kinderen per dagdeel variëren. Dit heeft te maken met het soort contract dat ouders/verzorgers aangaan. Ook komt het voor dat als er een kindje ziek of op vakantie is er een andere aanvraag verwerkt kan worden. Als het totale aantal kinderen 19 of minder is, tijdens de vakantieperiode en schoolvrije dagen, kunnen beide groepen worden samengevoegd tot 1 BSO-groep, waarbij dan de groepsruimte van de locatie aan de Schipborgerweg wordt gebruikt en de vaste pedagogische medewerkers de opvang zullen leiden. Deze overstijgende opvang wordt alleen tijdens de vakantieperiodes en op schoolvrije dagen bij de locatie aan de Schipborgerweg gehouden. Dit omdat de groepen dan dusdanig klein zijn, dat het voor beide groepen fijner is om dit samen te voegen. In deze samengevoegde groep is er meer keus voor de kinderen om samen te spelen en ontstaat er gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met dezelfde interesse. Ook dan wisselt de samenstelling van de groep. Dit hangt af van verschillende factoren zoals eerder opgehaald worden, ziekte of vakantie en is dus niet van te voren vast te leggen. Door het kleinschalige karakter kennen alle kinderen elkaar.

Kinderopvang ’t Oelenest zorgt ervoor, dat voor alle kinderen en ouders/verzorgers duidelijk is tot welke basisgroep/ruimte een kind per dag hoort. In de agenda wordt per dag voor ieder BSO-kind aangegeven in welke groep het wordt opgevangen. Alleen wanneer het totale aantal 19 of minder is en in de vakantieperiodes kunnen beide groepen worden samengevoegd tot 1 groep. Dit gebeurt enkel met kennisgeving en toestemming van de ouders/verzorgers. Ouders/verzorgers hebben hiervoor een schrijven ondertekend (formulier “formulier overeenkomst opvang buiten de stam of basisgroep”) Hierbij geldt, dat de jonge kinderen (0-4) in principe de KDV-groep als basisgroep hebben en de oudere (BSO) kinderen (4-13) in de BSO-groepen. Afhankelijk van de grootte van de groepen kan hier van afgeweken worden. De groepsruimten aan de locatie Schipborgerweg 7 zijn vlakbij elkaar gelegen. Op de locatie bij het Holthuys wordt er gebruik gemaakt van een ruimte op de begane grond in het woonzorgcentrum. Er wordt met vaste pedagogische medewerkers gewerkt, waardoor het overzichtelijk is voor kinderen en ouders. Vanwege bovengenoemde wisseling in de samenstelling van de groepen, zal steeds gehandeld worden volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de leidster-kind ratio. Met behulp van Kindplanner en 1ratio.nl wordt steeds bekeken, of het aantal kinderen met bijhorende leeftijden door 1 of meer pedagogische medewerkers opgevangen kan worden. Er wordt hierbij voldaan aan het “vaste gezichten criterium” voor kinderen tot 1 jaar, door er altijd voor te zorgen dat één van de vaste pedagogisch medewerker van het kind aanwezig is.

*Extra dagdelen*

Bovengenoemde werkwijze geldt ook voor verzoeken van ouders voor het afnemen van extra uren buiten het afgesloten contract. Steeds zal gekeken worden of er mogelijkheden zijn waarbij de leidster-kind-ratio (LKR) zal worden geraadpleegd.

Het rooster van aanwezige kinderen en leiding wordt per dag nauwkeurig bijgehouden zodat dit ook inzichtelijk is. Doordat gewerkt wordt met vaste gezichten op de groep zal ook bij afname van extra opvang altijd een voor het kind vertrouwde leidster aanwezig zijn en voor kinderen tot 1 jaar het vaste gezichten criterium gehanteerd worden.

*BKR: beroepskaracht-kind ratio*

In het convenant zijn regels afgesproken die een basis voor de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland waarborgen. Een van de gemaakte afspraken betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per pedagogisch medewerker; de zogenoemde kind/pedagogisch medewerker ratio: maximaal 11 kinderen van 4 tot en met 6 jaar en maximaal 12 kinderen van 7 en ouder. Wij gebruiken de rekentool beroepskracht-kind ratio (BKR) in de opvang. Deze rekentool berekent het kind-pedagogisch medewerker ratio.

*Drie-uursregeling*

Op een aantal vastgestelde momenten op de dag mag er worden afgeweken van het beroeps-kind-ratio. Dit betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch medewerkers ingezet mogen worden waarbij in ieder geval minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig dient te zijn.

Op de locatie bij het Holthuys wordt niet gewerkt met een drie-uursregeling, gewoonweg omdat we hier alleen maar drie middagen in de schoolweken opvang bieden voor de kinderen. Op de locatie aan de schipborgerweg wordt er wel gewerkt met de drie-uursregeling.

* 1. **Openingstijden.**

Kinderopvang ’t Oelenest is 51 weken per jaar geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur.De week tussen Kerst en Oud en Nieuw zijn we altijd gesloten. Tevens zijn we ook gesloten op officiële feestdagen, goede vrijdag, Bevrijdingsdag en de dag na Hemelvaart.

We zijn op de locatie van het Holthuys alleen in de schoolweken daar te vinden en wel drie middagen in de week. De maandagmiddag, dinsdagmiddag en donderdagmiddag van 14.00 tot 16.30/17.00. Na deze tijd worden de meeste kinderen alweer opgehaald om naar huis te gaan. In de vakantie weken zijn de groepen aanzienlijk kleiner waardoor we dan op de locatie bij de Schipborgerweg zullen zijn.Dit alles wordt in goed overleg met de ouders gedaan, zodat ze weten waar hun kind die dag in welke locatie verblijft.

**5.3 Dagindeling.**

14.00 BSO-kinderen van school halen

14.15 aan tafel drinken met een koekje of fruit.

15.00 spelen binnen of buiten, activiteiten aanbieden voor de BSO-kinderen die dat willen.

16.30/17.00 kinderen worden weer opgehaald.

BSO

De kinderen worden naar school gebracht vanaf de locatie van de Schipborgerweg en weer van school gehaald uit Annen. (we starten in de ochtend met de VSO bij de locatie aan de Schipborgerweg) De kinderen worden afhankelijk vanaf het weer, lopend, met de fiets of auto gebracht. De kinderen worden in principe altijd lopend gehaald. Ook zijn er kinderen die zelfstandig naar ’t Oelenest komen. Deze kinderen komen met de fiets en hebben in overleg met hun ouders en kinderopvang ’t Oelenest een zelfstandigheidscontract getekend.

Bij ‘t Oelenest (locatie het Holthuys) aangekomen, gaan we met alle kinderen aan tafel en kan ieder vertellen hoe de dag was en of er nog bijzondere gebeurtenissen en belevenissen zijn geweest. We eten en drinken dan in de aparte BSO ruimte. De kinderen van de BSO morgen daarna kiezen wat ze willen doen, na hun schooltijd is het hun vrije tijd, ze mogen doen wat ze leuk vinden.

*Zelfstandigheidscontract*

Er wordt met de ouders van de BSO-kinderen overlegd wat hun kind zoal mag. Bijvoorbeeld alleen van school naar het kindercentrum fietsen, spelen met vriendjes, alleen naar huis gaan e.d. Dit wordt allemaal vast gelegd in een zelfstandigheidscontract.

**5.4 Voeding.**

Bij kinderopvang ’t Oelenest krijgen de kinderen veelal verantwoorde tussendoortjes. Zo krijgen ze uit school thee, water, limonade en een koekje. In de namiddag smeren we een cracker of maiswafel en staat er een kan water op de tafel. De kinderen zullen af en toe een snoepje, een ander koekje of traktatie aangeboden krijgen. Ouders/verzorgers kunnen tijdens het intakegesprek aangeven of zij dit wel of niet willen. Het kan voorkomen, dat er door allergie of om andere redenen alternatieve voedingsmiddelen worden aangeboden aan het kind of dat er afwijkende eetmomenten plaatsvinden. In overleg kan ik hier aan tegemoet komen.

**5.5 Ziekte.**

Kinderen zijn wel eens ziek. Ouders wordt gevraagd om zieke kinderen thuis te houden.
Wanneer is een kind ziek?

* Als kinderen een besmettelijke ziekte hebben;
* 38,0° graden koorts of meer hebben;
* Bij overgeven en/of diarree (driemaal per dag een waterige ontlasting hebben).

De situatie kan zich voordoen dat een kind minder koorts heeft, maar toch een zieke indruk maakt, of een hoge koorts heeft en een minder zieke indruk maakt. In beide gevallen zal kinderopvang ’t Oelenest contact opnemen met de ouders. In overleg met de ouders wordt bepaald hoe er wordt gehandeld. Wel vragen wij de ouders de kinderen weer te brengen naar de opvang als ze 24 uur klachten vrij zijn. Bij toediening medicijnen, tekenen ouders een overeenkomst toediening geneesmiddelen. Bij kinderopvang ’t Oelenest werken we met een ziekteprotocol, ouders zijn hier van op de hoogte en dienen zich hier aan te houden.

**5.6 Activiteiten buiten de kinderopvang**

Bij kinderopvang ’t Oelenest maken wij geregeld kleine uitstapjes in de buurt, zoals naar het bos of naar de speeltuin. Afhankelijk van de grootte van de groep, zal hier ter ondersteuning een personeelslid en/of achterwacht bij aanwezig zijn.

**5.7 Halen en brengen**

Ouders kunnen hun kinderen op afgesproken tijden halen en brengen. Mocht een ouder verhinderd zijn en iemand anders komt het kind halen, is het goed om kinderopvang ’t Oelenest hiervan op de hoogte te stellen.

 **5.8 Privacy**

De privacy van de ouders wordt gewaarborgd. Datgene wat ter sprake komt, blijft privé. Mocht het noodzakelijk zijn, omdat het in het belang is voor een goede begeleiding en opvang van het kind, dan zal in overleg met de ouders de achterwacht op de hoogte gesteld worden.

**5.9 Aanmelding, plaatsing en opzegging**

Ouders kunnen geheel vrijblijvend informatie vragen en een afspraak maken voor een kennismakingsgesprek en een rondleiding door kinderopvang ’t Oelenest krijgen. Als de ouder besluit hun kind aan te melden bekijkt kinderopvang ‘t Oelenest na de aanmelding of het kind geplaatst kan worden op de gewenste tijden. Er zal dan contact met de ouder opgenomen worden voor het maken van een afspraak voor een plaatsingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden er afspraken gemaakt over de opvang. Zowel voor kinderopvang ’t Oelenest als voor de ouders geldt een opzegtermijn van één maand.

**5.10 Wenbeleid**

Een kind dat voor het eerst in de dagopvang van ’t Oelenest komt, krijgt altijd de mogelijkheid om rustig te wennen. De opbouw van wen-momenten zal in overleg met de ouders gebeuren. Omdat het zeer belangrijk is dat een kind zich thuis voelt, zal het tijdens de wenperiode extra aandacht krijgen. Tijdens het verloop van de dag wordt er verteld wat er gaat gebeuren, om zo de handelingen voor kinderen voorspelbaar te maken. Door de herhaling zal het kind zich veilig voelen en zich goed kunnen ontwikkelen. Doordat het kind zich veilig voelt, laten de ouders hun kind gemakkelijker achter en gaan ze met plezier naar hun werk. Het wennen is voor ieder kind een individueel proces en wordt aan ieder kind individueel aangepast. Het ene kind heeft immers meer tijd nodig dan de ander om te komen wennen.

Bij kinderopvang ‘t Oelenest vinden we het ook voor BSO kinderen belangrijk dat ze zich snel thuis voelen. We maken daarom met de ouders afspraken, hoe vaak en op welke dagdelen het kind komt wennen, dit wordt langzaam opgebouwd. In de groep wordt het kind door de vaste pedagogische medewerkers geïntroduceerd en daarna stellen de kinderen zich voor. Het kind wordt (door de andere kinderen) wegwijs gemaakt in kinderopvang ’t Oelenest. Het krijgt de tijd, om langzaam te wennen aan de pedagogische medewerkers, de kinderen en de gewoontes en afspraken die in ‘t Oelenest gelden. Afhankelijk van het verloop hiervan, worden de afspraken omtrent het wennen eventueel herzien: het is immers een individueel proces. Wanneer een kind vanuit de dagopvang in de BSO groep komt, kent het kind in de meeste gevallen alle kinderen al en is de ruimte bekend. Toch kan het nog een hele stap voor een kind zijn, te wennen aan de nieuwe groep. We maken daarom samen met de ouders een plan om het kind rustig te laten wennen, zodat het eerst een paar maal voor een kortere tijd in de nieuwe groep en ruimte mee kan doen.

**5.11 Communicatie.**

De dagelijkse contacten tussen kinderopvang ’t Oelenest en de ouders vinden het meest plaats tijdens het brengen en het halen van het kind. We werken bij kinderopvang ’t Oelenest met een digitale app. Hierin wordt dagelijks van ieder kind de bijzonderheden of informatie over de verzorging of ontwikkeling vermeld. Voor de ouders is dit een goed middel om de pedagogisch medewerkers van kinderopvang ’t Oelenest te informeren. Algemene informatie is tevens te verkrijgen via de website en in de hal. Bij binnenkomst hangt een prikbord waar informatie hangt. Kinderopvang ’t Oelenest houdt jaarlijks een oudergesprek voor de leeftijd van 0-4 jaar, omdat wij het belangrijk vinden, goed contact met de ouders te onderhouden over het welbevinden van het kind. Voor de BSO-kinderen geldt; als er behoeft is aan een gesprek geven de ouders/verzorgers dit zelf aan. Er wordt dan een gesprek gepland met de mentor.

Tijdens dit gesprek wordt besproken, of een kind zich prettig voelt bij kinderopvang ’t Oelenest. Tijdens dit gesprek volg ik de Methode Welbevinden. Ook andere belangrijke zaken kunnen

tijdens dit gesprek aan de orde komen.

**5.12 Oudercommissie.**

Kinderopvang ’t Oelenest heeft een oudercommissie. Deze commissie mag advies uitbrengen over elk voorgenomen besluit van ‘t Oelenest, zoals het pedagogisch beleid, algemeen beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid, de openingstijden ect. Voor vragen over een oudercommissie kunnen ouders contact opnemen met de leidsters van kinderopvang ’t Oelenest.

**Hoofdstuk 6; Organisatie**

**6.1 Ontwikkelingsgericht werken**

Bij kinderopvang ‘t Oelenest zorgen we voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve pedagogisch medewerkers aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en interesses. Wij dragen zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmateriaal, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit. Het speelgoed bij kinderopvang ‘t Oelenest is uitnodigend voor de fantasie en stimuleert verschillende aspecten van de ontwikkeling, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uitdaging en vooruitgang te maken, zal uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter worden.

Ter ondersteuning wordt hierbij gebruik gemaakt van de voor- en vroegschoolse educatie (VVE) methode Uk en Puk in de dagopvang. De bovengenoemde ontwikkelingsgebieden worden op structurele en verdiepende wijze extra ondersteund en gestimuleerd. Achterstanden in de ontwikkeling van kinderen kunnen middels deze werkwijze zoveel mogelijk tegengegaan worden.

**6.2 Observeren, signaleren**

Twee keer per jaar wordt, op vaste momenten, een observatie uitgevoerd om een kind te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Door deze werkwijze kunnen bijzonderheden tijdig gesignaleerd worden. Ieder kind zal geobserveerd worden door steeds dezelfde vaste leidster. Al tijdens het intakegesprek wordt aan ouders vermeld, wie de mentor van hun kind zal zijn. Bij kinderopvang ’t Oelenest kan dit de ondernemer of een andere vaste pedagogisch medewerker zijn. Deze mentor volgt de observaties en de ontwikkeling van het kind volgens het gekozen ontwikkelingsvolgsysteem en is altijd eerste aanspreekpunt voor de ouders en bij BSO ook voor het kind zelf.

Voor de observaties wordt gebruik gemaakt van de Methode Doen, Praten en Bewegen. De ondernemer zelf is ervaren in het op juiste wijze gebruiken en toepassen van deze methode en begeleidt het personeel hierin. Door met elkaar te overleggen en observaties van kinderen te bespreken, kan ook het personeel goed met deze methode werken en zo ook als mentor bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren. Wanneer er vragen zijn over de methode zelf of over de ontwikkeling van een kind, kan altijd de hulp van de pedagoog ingeroepen worden. Uit een eenmalige observatie kan blijken, dat een kind achterloopt in een ontwikkelingsgebied. Dit is een signaal om het kind extra in de gaten te houden. Omdat het kind jong is en de ontwikkeling nog kan variëren, worden in deze fase geen vervolgstappen ondernomen.

**6.3 Begeleiding, vervolgstappen**

Mocht na een tweede observatie de achterstand nog steeds aan de orde zijn en is er sprake van een sterker, alarmerender signaal, dan volgen verdere stappen. De mentor van kinderopvang ‘t Oelenest zal de aard van deze achterstand in kaart brengen om het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht te kunnen begeleiden. Dit kan, afhankelijk van de aard van de problematiek, met behulp van de pedagogische hulpmiddelen behorend bij de gebruikte observatiemethode. Ook kan in overleg met de pedagoog een passend begeleidingsplan opgesteld worden. Om hier de juiste keuze in te kunnen maken, zal de pedagoog het kind ook observeren en zal zij, mede met behulp van de ervaringen van de mentor, een advies/plan van aanpak, opstellen. Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Op basis van deze conclusies wordt het plan van aanpak eventueel bijgesteld.

In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is (doorverwijzing gebeurt altijd in overleg met de pedagoog en ouders) sluit de mentor zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met externe zorgverleners (zoals bv. het consultatiebureau, de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en CJG).

**6.4 Rol van de ouders**

Tijdens het structureel volgen van de ontwikkeling van een kind worden de ouders steeds betrokken in het proces, er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en goedkeuring van de ouders. Ouders worden ook actief betrokken bij de aanpak van eventuele achterstanden.

Dit geldt ook voor een juiste overdracht naar de basisschool/BSO. Er wordt altijd gestreefd naar een doorgaande ontwikkellijn van het kind en in overleg met de ouders zal besloten worden of dit middels een koude (formulieren) overdracht zal verlopen, of middels een warme overdracht. Met name in geval van zorgen of bijzonderheden in de ontwikkeling is een warme overdracht gewenst.

**6.5 Meldcode kindermishandeling.**

Bij kinderopvang ’t Oelenest is een meldcode voor kindermishandeling aanwezig waarin een protocol is vastgelegd die (aantoonbaar) gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvang. De meldcode ligt ter inzage voor de ouders bij kinderopvang ’t Oelenest.

**6.6 Leiding en personeel.**

Een vast gezicht op de groep vinden we heel belangrijk bij kinderopvang ’t Oelenest. Kinderen krijgen zo de kans een band op te bouwen en zich veilig te voelen. Met elkaar vormen wij het vaste gezicht voor de kinderen van ‘t Oelenest en zijn het aanspreekpunt voor de ouders:

Cindy de Jonge, eigenaar en pedagogisch beleidsmedewerker/coach van kinderopvang ’t Oelenest. Mijn diploma’s zijn pedagogisch medewerker niveau 4, kinder-EHBO en BHV en de meldcode kindermishandeling. Tevens bezit ik het certificaat Uk & Puk en het certificaat pedagogische doelen, certificaat interactievaardigheden, certificaat Pedagogisch handelen en communiceren met ouders, taal 3F. In november 2020 certificaat pedagogisch coach: pedagogische kwaliteit en coaching gehaald. Vanaf november 2020 ben ik daarom ook pedagogisch beleidsmedewerker en coach (HBO). Verder de cursus beter verbinden met baby’s afgerond

Valesca Haveman, leidster pedagogisch medewerker met diploma MBO-sociaal pedagogisch werker niveau 4 (SPW4), MBO- sociaal agogisch werker kinderopvang niveau 4 (SAW ko), kinder-EHBO, BHV en de meldcode kindermishandeling, certificaat Uk & Puk, taal 3F. In november 2020 certificaat pedagogisch coach: pedagogische kwaliteit en coaching gehaald. Vanaf november 2020 is Valesca ook pedagogisch beleidsmedewerker en coach (HBO). Verder de cursus beter verbinden met baby’s afgerond.

Rosan Weijer, leidster pedagogisch medewerker met diploma MBO- sociaal pedagogisch werker niveau 3, MBO-helpende zorg en welzijn niveau 2, kinder-EHBO, BHV en de meldcode kindermishandeling, certificaat Uk & Puk, taal 3F. Verder de cursus beter verbinden met baby’s afgerond.

Wendy Bots, leidster pedagogisch medewerker niveau 4, in bezit van haar kinder-EHBO, BHV en de meldcode kindermishandeling en heeft haar certificaat voor VVE Uk&Puk gehaald. Werken met baby’s behaald.

Saskia Boeijnk, leidster pedagogisch medewerker met diploma pedagogisch medewerker niveau 4. Propedeuse PABO gehaald. In het bezit van haar kinder-EHBO en de meldcode kindermishandeling. De cursus beter verbinden met baby’s afgerond.

Matthijs Numan, sportdocent met diploma sportkunde behaald aan de Hanze hogeschool Groningen. In het bezit van zijn kinder-EHBO. Tevens in het bezit van een BHV-certificaat. De meldcode kindermishandeling ook behaald doormiddel van een online cursus.

Kaate Volkers, in het bezit van haar diploma sociaal pedagogisch medewerker niveau 4, diploma verpleegkundige niveau 4, diploma post HBO vakopleiding casemanagement mantelzorg en mantelzorgmakelaar richting mantelzorgmakelaar/onafhankelijke clientondersteuner. In het bezit van het certificaat werken met de meldcode, certificaat langetermijngevolgen van kindermishandeling, certificaat zorgvuldig beslissen in onveilige opvoed situaties, certificaat jongeren en rouw en het certificaat opvoedtakel. Verder bezig met de online cursus beter verbinden met baby’s.

Wiljan Velema, sinds 23 april 2024 aan het werk als BBL-student.(Drenthe college te Assen)

**6.7 Ondersteuning.**

Wanneer één van de pedagogisch medewerker ziek is, wordt dit door de andere vaste pedagogisch medewerkers opgevangen.

Alleen voor noodgevallen en calamiteiten, heb ik mijn schoonmoeder Willy de Jonge, mijn buurvrouw Koosje Auwema en in uitzonderingsgevallen mijn partner Arjan de Jonge gevraagd. Dit alles gebeurt in goed overleg met de ouders.

**6.8 Stagiaires.**

Kinderopvang ’t Oelenest is gecertificeerd door de SBB als leerbedrijf. Bij kinderopvang ’t Oelenest zijn er geregeld stagiaires. In veel gevallen betreft het snuffel stagiaires die één of twee dagen meelopen met ons. Deze stagiaires kunnen ons ondersteunen op allerhande gebieden bij het kinderdagverblijf en zijn boventallig. Ze zullen altijd onder supervisie van mij of mijn team werkzaamheden verrichten op het kinderdagverblijf (KDV en BSO) zij zijn in het bezit van een VOG en stellen hun op de hoogte van het vier ogen principe en de meldcode kindermishandeling. Daarbij willen we hen “warm maken” voor ons vak en deze toekomstige pedagogisch medewerkers opleiden tot professionele pedagogisch medewerkers. Zij kijken mee met onze werkzaamheden, helpen mee met eventuele schoonmaak activiteiten, smeren broodjes en vermaken de kinderen door bijvoorbeeld een boekje te lezen en/of een spelletje te doen.

Stagiaires die er langer zijn, bijvoorbeeld 10 weken, een half jaar of een heel schooljaar, doen meer werkzaamheden, zij voeren dan uiteindelijk, naar gelang hun opleidingsduur, veelal dezelfde werkzaamheden uit als de vaste pedagogisch medewerkers.

De stagiaires worden begeleid in de vorm van het geven van instructies op de werkvloer. Ook voeren we met regelmaat een begeleidingsgesprek, over de opdrachten van school, de omgang met de kinderen en het algehele verloop van de stage. Een stagiaire is te allen tijde boventallig.

Bij kinderopvang ’t Oelenest werken er ook BBL-studenten. Een beroepskracht die de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgt en beschikt over een arbeidscontract. Aan het begin van de opleiding wordt de BBL-student haast niet formatief ingezet. Aan de hand van een competentie formulier wordt de inzetbaarheid oplopend vastgesteld van 0% naar 100%. De BBL-student krijgt naar mate de opleiding vordert meer verantwoordelijkheden. Jaarlijks wordt het werken met stagiaires besproken met de oudercommissie. Dit alles staat uitgebreid beschreven in ons stagebeleid die alle stagiaires krijgen als ze hier stage komen lopen.

**6.9 De pedagogisch Beleidsmedewerker-coach**

Met ingang van 1 januari 2019 wordt er in de kinderopvang verplicht gewerkt met een pedagogisch beleidsmedewerker en een coach. De taken die horen bij deze functie en de werkwijze daarin bij kinderopvang ’t Oelenest worden hier toegelicht.

Pedagogisch beleidswerk

De eigenaresse van kinderopvang ’t Oelenest, Cindy de Jonge, is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid bij kinderopvang ’t Oelenest (in de functie van beleidsmedewerker B conform cao Kinderopvang) Dit beleid wordt regelmatig bijgesteld en aangevuld op basis van nieuwe inzichten vanuit de dagelijkse praktijk en nieuwe wet- en regelgeving. Aanvullingen en wijzigingen worden altijd besproken met de oudercommissie en de medewerkers. Kinderopvang ’t Oelenest zal per kalenderjaar op 1 januari vast leggen hoeveel uur beleidswerk op jaarbasis zal worden ingezet.

Dit gebeurt op basis van het aantal locaties (LRK-nummers) van ’t Oelenest. De berekening en inzet zal per kalenderjaar worden geregistreerd in een apart document dat inzichtelijk is voor de oudercommissie en medewerkers.

Pedagogisch coach

Coaching is het proces waarbij de pedagogisch coach een ander persoon uitdaagt om al zijn kwaliteiten te benutten en realiseren. De coach zal helpen met het bereiken van vooraf gestelde doelen. Het uitgangspunt is dat het beste wat iemand in zich heeft maximaal benut wordt. Eén van de belangrijkste kenmerken van coaching is, dat er sprake moet zijn van een gelijkwaardige relatie. Het gaat om het faciliteren van inzicht, leren en ontwikkelen. De wil, het verlangen, de motivatie en de houding van de pedagogisch medewerker spelen een belangrijke rol. De pedagogisch medewerker veroorzaakt zelf zijn eigen verandering. In coaching zoek je de balans tussen datgene wat mag groeien en ontwikkelen maar er wordt uiteraard ook gekeken naar de kwaliteiten van de pedagogisch medewerker.

Voorbeelden van coaching-vormen kunnen zijn:

* Individuele coaching gespreken
* Casus bespreking-groep coaching
* Vaardigheidstraining met oefensituaties
* Coach op de groep
* Intervisiebijeenkomsten

De vastgestelde uren voor coaching bij kinderopvang ’t Oelenest zijn 70 uur in 2025. Deze uren worden verdeeld over de pedagogisch medewerkers van kinderopvang ’t Oelenest.

**6.10 werken met een sportdocent bij kinderopvang ’t Oelenest**

Een van de manieren waarop we kinderen weer enthousiast maken voor buitenspelen, is door sportbegeleiders, sportcoördinatoren en sportkundigen in te zetten op kinderopvanglocaties. Dit zijn sportmedewerkers met een afgeronde opleiding in de richting van Sport & Bewegen en die in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag. Maar deze sportbegeleiders zijn veel meer dan dat:

• Het zijn beweegcoaches die ervaring en affiniteit hebben met het organiseren en begeleiden van sportactiviteiten voor kinderen. Dit doen ze op verschillende manieren, van training geven als sportcoach bij de lokale sportclub en gymlessen verzorgen op scholen tot het begeleiden van sportkampen tijdens schoolvakanties. En ze zijn natuurlijk actief op de BSO, waar ze in staat zijn leuke, vernieuwende activiteiten op touw te zetten en kinderen mee te nemen in hun enthousiasme;

• Onze sportbegeleiders benutten daarbij optimaal de materiële en facilitaire mogelijkheden van uw kinderopvanglocatie;

• Ook zijn ze flexibel inzetbaar: van een uurtje om ziekteverlof op te vangen tot een jaar lang structureel – op vaste dagen en tijden – sportieve activiteiten organiseren;

• En deze begeleiders vallen bovendien binnen de ratio, waarmee ze dus officieel te boek staan als pedagogisch medewerker ;

• Als PM’er helpen de begeleiders dus ook met bijvoorbeeld het ophalen van kinderen en ondersteunen van het eetmoment.

Ontwikkeling van kinderen op de kinderopvang Zogezegd levert buitenspelen een aanzienlijke bijdrage in de motorische, cognitieve en sociale ontwikkeling van kinderen. Buitenspelen daagt kinderen uit om met winst en verlies om te gaan. Om nieuwe vriendjes en vriendinnetjes te maken. Zeker in de leeftijdsfase van kinderen die naar de buitenschoolse opvang gaan – tussen de vier en twaalf jaar – kan dat soms moeilijk zijn. Volgens ons is de oplossing niet om dergelijke conflicten uit de weg te gaan, maar om kinderen juist te helpen die conflicten op te lossen. Volgens ons is het belangrijk om kinderen te helpen bij deze ontwikkelingen. En dat is precies waar een sport- begeleider zijn meerwaarde kan bewijzen. Door juist het buitenspelen en door juist sport- en spelactiviteiten goed te organiseren en begeleiden, zorg je voor een veiliger klimaat en een uitdagendere BSO waar kinderen graag blijven komen en zich verder ontwikkelen.

Gamen, knutselen, een bordspel spelen of buiten een potje voetballen: er zijn allerlei activiteiten die kinderen graag doen op de buitenschoolse opvang (BSO). Toch zijn dit in de regel activiteiten die een kind thuis ook kan doen met vriendjes, broertjes en zusjes of ouders. Bij Sportdocent zijn we ervan overtuigd dat we van kinderopvanglocaties plekken kunnen maken waar kinderen sportieve activiteiten doen die ze anders nooit zouden proberen. Activiteiten waar ze naar uitkijken, waar ze iedereen op school over vertellen en waardoor ze graag blijven terugkomen.

**6.11 Verzekeringen.**

Ik heb een W.A. verzekering en een ongevallen verzekering afgesloten voor kinderopvang ’t Oelenest. De ouders moeten een AVP (aansprakelijkheidsverzekering particulieren) hebben. Als een kind schade toebrengt, valt dit onder de AVP verzekering van de ouders.